



Ministerio Público

"Año de las Cumbres Mundiales en el Perú"

**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE
Nº OCTI-OSIS-003-2010**

EVALUACION DE SOFTWARE DE RESIDEÑO DE LA INTRANET Y WEBSITE
INSTITUCIONAL

1. NOMBRE DEL AREA

Oficina de Sistemas

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACION

Danilo Chávez Espíritu

3. CARGO

Gerente de Sistemas

4. FECHA

19/10/2010

5. ANTECEDENTES

La Gerencia de Programación de Abastecimiento ha solicitado el Informe Técnico previo de Evaluación de Software para adjuntar al requerimiento de contratación de una empresa que desarrolle e implemente el "Resideño de la Intranet y WebSite Institucional".

5.1 El presente informe se preparó con el siguiente marco legal:

Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública, Metodología – Parte 3, R.M. 139-2004-PCM

6. JUSTIFICACION

Actualmente el Ministerio Público cuenta con una Intranet y un Portal Web que no captan el interés ciudadano ni de los colaboradores de la institución.



Ministerio Público

Defensor de la Legalidad



Ministerio Público

"Año de las Cumbres Mundiales en el Perú"

El sitio web institucional y la intranet del Ministerio Público que actualmente vienen operando, fueron desarrollados hacia el año 2003 con un diseño sencillo, en idioma español y una estructura de programa que dificulta su actualización. Por ello, se busca rediseñar el portal institucional interno y externo, para fortalecer la presencia del Ministerio Público en la sociedad peruana y brindar una nueva imagen de la institución a la ciudadanía y todos nuestros colaboradores a través de este medio.

7. ALTERNATIVAS

Por tratarse de un servicio a medida con características particulares y únicas, no es posible encontrar alternativas que se ajusten a lo requerido, dado que no cumplen con las características, complejidad y envergadura del presente proceso.

8. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

8.1 PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN

Seleccionar el Producto Final de Software que permita al usuario a través de una navegación sencilla localizar rápidamente información sobre los servicios que se brindan en el Ministerio Público, las funciones y rol de esta institución.

8.2 IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO

Solución Tecnológica: Rediseño de la Intranet y WebSite Institucional.

8.3 MODELO DE CALIDAD PARA SELECCIONAR

Para asegurar la adecuada calidad del producto se formula un modelo que refleja las características más importantes que debe reunir el producto a adquirir.

Para medir el nivel de cumplimiento se utilizan tres niveles de desempeño: Alto, medio y Bajo, según sea el nivel de satisfacción para cada característica.

8.4 SELECCIÓN DE METRICAS Y SU ESCALA



Ministerio Público

Defensor de la Legalidad



Ministerio Público

"Año de las Cumbres Mundiales en el Perú"

La calidad del software se ha evaluado de acuerdo a un puntaje o escala fijada para cada característica de calidad, con un máximo de 100 puntos para medir la calidad total del producto.

En el Anexo N° 1 se presenta la cuantificación del grado de cumplimiento de las características de calidad de los productos.

9. CONCLUSIONES

- En el presente informe técnico no ha sido posible determinar alternativas en el mercado que se ajusten a los requerimientos del software requerido, esto a mérito que el presente requerimiento tiene características especiales y únicas que deben ser cubiertas en el desarrollo de un software a medida.
- Las características de calidad de los productos indicadas en el Anexo N°01 de este documento deben considerarse referencialmente y no como el total de requisitos para la adquisición del software. Las exigencias completas se especificarán en las Bases del respectivo Concurso Público.
- La selección de la empresa que desarrollará el software debe cumplir con los términos de referencia (TDR) y los factores de evaluación técnica y económica que forman parte del Concurso Público.

10. FIRMA



=====
Danilo Chávez Espíritu
Gerente de la Oficina de Sistemas

Ministerio Público

Defensor de la Legalidad



**ANEXO N° 1
METRICAS Y EVALUACION DEL MODELO DE CALIDAD**

CALIDAD	CARACTERISTICAS	ESCALA MAXIMA
INTERNA Y EXTERNA	FUNCIONALIDAD:	40
	Los modelos de diseño de la web e intranet deberán mostrar: <ul style="list-style-type: none"> - Distribución de contenidos y áreas - Combinación de colores e iconografía - Integridad y uniformidad entre las páginas que componen el modelo - Enlaces y llamadas de navegación - Utilización de recursos y funcionalidades a ser implementadas 	10
	Front End: (interfaz gráfica, servicios Front End y Servicios WebOnline) <ul style="list-style-type: none"> - Rediseño estructural y funcional de las páginas web internet e intranet - Incorporar el uso intensivo de redifusión web (RSS) - Incorporar y utilizar de forma intensiva las redes sociales. - Soporte para acceso a través de dispositivos móviles. 	10
	Intranet: <ul style="list-style-type: none"> - Incluir controles de seguridad de tiempo - Mostrar contenidos en base a perfiles de usuarios - Administrar galería de videos - Servicio de chat - Servicios de encuesta rápida - Servicios de Foro - Examen en línea - Aula virtual 	10
	Back End: <ul style="list-style-type: none"> - Módulo de Administración de Contenidos - Módulo de Administración de Seguridad - Módulo de Gestión de Dominios - Módulo de Control Transaccional 	10
	CONFIABILIDAD:	10
Registrar una bitácora de accesos y navegación considerando elementos como: IP de acceso, nombre de host, usuario, fecha y hora del acceso,MAC, recurso accedido y operación realizada.	10	





USABILIDAD	10
Acceso al sitio Web e Intranet mediante: Clientes con Sistema Operativo Windows 9x/ME/2000/XP/VISTA/7 o Linux	5
Browser: Internet Explorer, Mozilla, Firefox, Google Chrome	5
EFICACIA	4
Diseño y desarrollo de las páginas web con una sección dirigida a personas con discapacidad visual.	4
PRODUCTIVIDAD	8
Módulo de administración de visitas	4
Gestión de estadísticas y reportes de control sobre accesos y uso de recursos	4
SATISFACCION	10
Los grupos de interés que deben tenerse presente para el presente requerimiento del portal son: - Ciudadanos y público en general - Entidades del Estado - Congresistas y políticos en general - Comunidad educativa - Consultores y Colegios Profesionales - Medios de comunicación - Organismos internacionales	5
Los gestores del Back End: - Administradores de la Red institucional - Administrador del Portal (webmaster) - Usuarios funcionales	5
SEGURIDAD	10
Validación de ingreso mediante usuario y contraseña	2
El acceso a la intranet solo se podrá hacer desde la red local o VPN del Ministerio Público, en ningún caso desde la red internet	2
El aplicativo de desarrollarse se deberá integrar al módulo de seguridad del Ministerio Público	6
PLATAFORMA	8
Macromedia Dreamweaver, Macromedia Flash	1





Ministerio Público

"Año de las Cumbres Mundiales en el Perú"

EN USO	Manejador de BD Sybase 15.0.2	1
	Arquitectura de la aplicación: n capas	1
	Herramienta de programación: Java J2EE	1
	IDE: MyEclipse	1
	Repositorio de contenidos: Alfresco	1
	Servidor de APP Oracle Web Logic 11.0	1
	Hoja de estilos CSS	1



Ministerio Público

Defensor de la Legalidad