 MINISTERIO PÚBLICO FISCALÍA DE LA NACIÓN	Autoservicio de recuperación de clave de usuario	Documento N.: SGC-I-GSO-03
		Versión : 14/06/2017
		Revisado por : Ger. Of. de Sistemas
		Aprobado por : Ger. Central de TI
		Página : 1 de 6

INSTRUCTIVO DE AUTOSERVICIO DE RECUPERACIÓN DE CLAVE DE USUARIO

	Autoservicio de recuperación de clave de usuario	Documento N.: SGC-I-GSO-03
		Versión : 14/06/2017
		Revisado por : Ger. Of. de Sistemas
		Aprobado por : Ger. Central de TI
		Página : 2 de 6

I. OBJETIVO

Lograr que los diversos usuarios de los Sistemas de Información en producción, recuperen su contraseña respectiva, cuando se presenta una eventualidad de no tener acceso a dichos sistemas, a través de una guía práctica.

II. PASOS A SEGUIR PARA EL AUTOSERVICIO DE RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Para realizar el autoservicio de recuperación de la contraseña del sistema, se debe considerar los siguientes pasos:

Primero: A través de un mensaje nos percatamos que no tenemos acceso al sistema al momento de ingresar.



	Autoservicio de recuperación de clave de usuario	Documento N.: SGC-I-GSO-03
		Versión : 14/06/2017
		Revisado por : Ger. Of. de Sistemas
		Aprobado por : Ger. Central de TI
		Página : 3 de 6

Segundo: Realizar clic en el botón Recuperar contraseña



MINISTERIO PÚBLICO
FISCALÍA DE LA NACIÓN

Ingrese para iniciar su sesión

El Usuario y/o Contraseña es Incorrecta. ✕

40648212

Contraseña

Iniciar sesión

Click aquí para recuperar su contraseña.

Nota

- Accesos y/o consultas llamar a la Central Telefónica: **625-5555 anexo: 6065 (Lun-Vie 8:00-16:45).**
- Correo: soportemp@mpfn.gob.pe

Tercero: Ingresar usuario y correo electrónico asociado al usuario, el cual se registró durante el alta en los sistemas(OSIS) y en seguida realizar clic en el botón Recuperar.

En el caso que se ingrese el usuario y el correo electrónico correctamente se mostrará la siguiente interfaz:



MINISTERIO PÚBLICO
FISCALÍA DE LA NACIÓN

En breves momentos se esta enviando a su correo electrónico su nueva contraseña. Gracias. ✕


Recuperación de contraseña.

40648212

denistoledogt@gmail.com

Inicio

Recuperar

 MINISTERIO PÚBLICO FISCALÍA DE LA NACIÓN	Autoservicio de recuperación de clave de usuario	Documento N.: SGC-I-GSO-03
		Versión : 14/06/2017
		Revisado por : Ger. Of. de Sistemas
		Aprobado por : Ger. Central de TI
		Página : 4 de 6

Caso contrario se mostrará la siguiente interfaz:





MINISTERIO PÚBLICO
FISCALÍA DE LA NACIÓN

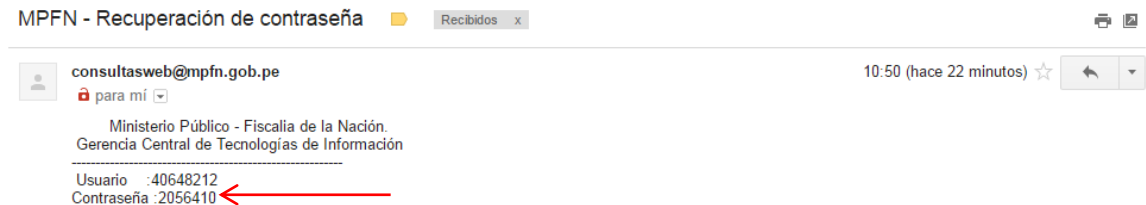
dtoledo@mpfn.gob.pe no corresponde al DNI:40648212.

Recuperación de contraseña.

En el caso que persista el error del correo electrónico, se debe llamar a Mesa de Ayuda al Anexo 6065 y solicitar la actualización del correo electrónico.


 MINISTERIO PÚBLICO FISCALÍA DE LA NACIÓN	Autoservicio de recuperación de clave de usuario	Documento N.: SGC-I-GSO-03
		Versión : 14/06/2017
		Revisado por : Ger. Of. de Sistemas
		Aprobado por : Ger. Central de TI
		Página : 5 de 6

Cuarto: Ingresamos al correo, el cual es ingresado en el paso anterior(paso tercero).



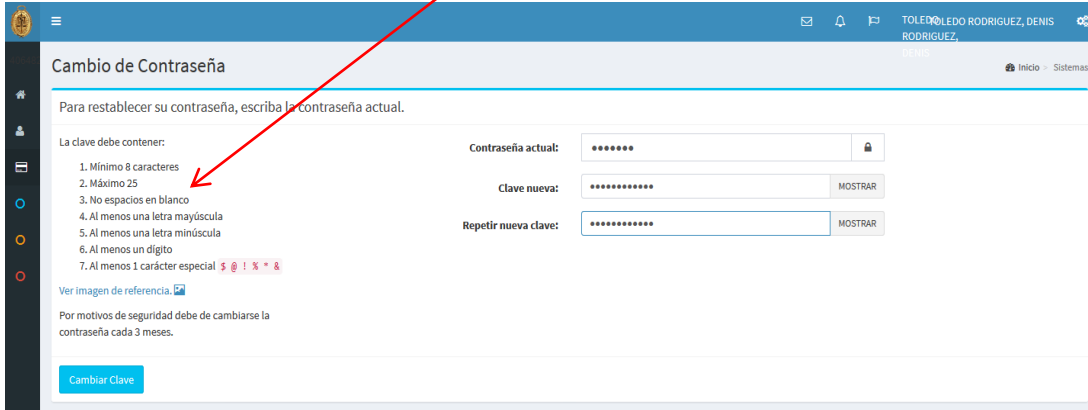
Quinto: Ingresamos al sistema el usuario y contraseña (2056410), la cual es recepcionada en el correo electrónico (paso cuarto) y en seguida realizar clic en el botón Iniciar sesión.



	Autoservicio de recuperación de clave de usuario	Documento N.: SGC-I-GSO-03
		Versión : 14/06/2017
		Revisado por : Ger. Of. de Sistemas
		Aprobado por : Ger. Central de TI
		Página : 6 de 6

Sexto: Ingresamos la contraseña actual (2056410), en seguida ingresamos la clave nueva y posteriormente repetimos la clave y finalmente realizamos clic en el botón Cambiar clave.

Es importante, que nuestra contraseña cumpla con la regla de formación de la contraseña (pasos 1 al 7)



La contraseña 2056410, es netamente ejemplo.

Séptimo: Ingresamos al sistema requerido y finalmente no olvidar su nueva clave de usuario.

