
 MINISTERIO PÚBLICO FISCALÍA DE LA NACIÓN	Manual de Usuario del Sistema	Documento N.:	SGC-F-GPR-14
		Versión :	24/01/2017
		Revisado por :	Ger. Of. de Sistemas
		Aprobado por :	Ger. Central de TI
		Página :	1 de 12




MINISTERIO PÚBLICO
FISCALÍA DE LA NACIÓN

Manual de Usuario del Sistema de Denuncias web

 MINISTERIO PÚBLICO FISCALÍA DE LA NACIÓN	Manual de Usuario del Sistema	Documento N.: SGC-F-GPR-14
		Versión : 24/01/2017
		Revisado por : Ger. Of. de Sistemas
		Aprobado por : Ger. Central de TI
		Página : 2 de 12

INDICE

	Páginas
I. Acceso al Modulo de Denuncias en Linea	3
1.1 Ingreso desde el Portal Institucional del Ministerio Publico.....	3
1.2 Informacion sobre la confidencialidad del registro de la denuncia	3
1.3 Validación de Identidad.....	4
1.4 Ingreso al Registro de la Denuncia.....	4
II. Registro de la Denuncia	5
2.1 Ingresar datos del denunciante	5
2.2 Ingresar lugar y fecha donde ocurrio el hecho	5
2.3 Registrar personas naturales, empresas, fiscal y/o magistrado a denunciar.....	5
2.4 Registrar personas naturales y/o empresas agraviadas	7
2.5 Registrar los hechos a denunciar	8
2.6 Registrar los pruebas a presentar	9
2.7 Registro de la denuncia	100
III. Visualizacion de la denuncia	100

 MINISTERIO PÚBLICO FISCALÍA DE LA NACIÓN	Manual de Usuario del Sistema	Documento N.: SGC-F-GPR-14
		Versión : 24/01/2017
		Revisado por : Ger. Of. de Sistemas
		Aprobado por : Ger. Central de TI
		Página : 3 de 12

I. Acceso al Modulo de Denuncias en Linea

1.1 Ingreso desde el Portal Institucional del Ministerio Publico

Hacer clic en la opción Servicios, luego en "Realice su denuncia".



1.2 Información sobre la confidencialidad del registro de la denuncia

Si cumple con los puntos que se consideran en el registro de la denuncia, hacer clic en el botón "De Acuerdo".



MINISTERIO PÚBLICO
FISCALÍA DE LA NACIÓN

AVISO IMPORTANTE

Registro de Denuncias por Web

Estimado Usuario:


El Ministerio Público pone en su conocimiento los siguientes puntos que debe considerar antes de registrar su denuncia:

- * Ser mayor de edad
- * Describir los hechos en forma clara y coherente
- * Identificar el lugar donde ocurrieron los hechos
- * Indicar información concreta que permita su verificación

Recuerde

Al registrar su denuncia mantenga la confidencialidad de la misma. El Ministerio Público guardará absoluta reserva de su identidad y del contenido de su denuncia garantizando el adecuado trámite y el debido proceso. Asimismo se hace de su conocimiento que el hecho de interponer una denuncia trae consigo obligaciones legales implícitas y que en caso de falsificar información puede ser denunciado penalmente por Delito contra la Administración de Justicia - Falsa Denuncia.

Nota: El registro de la denuncia esta habilitado las 24 horas de todo el año, pero la recepción y atencion sera de L-V de 8:00 AM hasta las 4:45 PM

 MINISTERIO PÚBLICO FISCALÍA DE LA NACIÓN	Manual de Usuario del Sistema	Documento N.:	SGC-F-GPR-14
		Versión :	24/01/2017
		Revisado por :	Ger. Of. de Sistemas
		Aprobado por :	Ger. Central de TI
		Página :	4 de 12

1.3 Validación de Identidad

Ingresar la información solicitada para que se pueda validar la identidad de la persona que registrara la denuncia. Y por último ingresar el código de seguridad y hacer clic en el botón "Validar".



DATOS DEL DENUNCIANTE - VALIDACIÓN DE IDENTIDAD

N° de DNI*

Fecha de nacimiento*

Ubigeo*

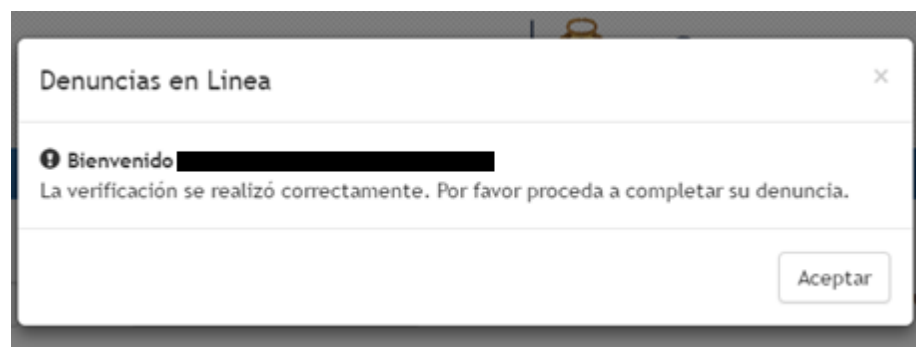
Código de Seguridad*


Validar

Cancelar

1.4 Ingreso al Registro de la Denuncia

Si los datos han sido validados le permitirá el ingreso al registro de su denuncia y le mostrará sus datos personales



 MINISTERIO PÚBLICO FISCALÍA DE LA NACIÓN	Manual de Usuario del Sistema	Documento N.: SGC-F-GPR-14
		Versión : 24/01/2017
		Revisado por : Ger. Of. de Sistemas
		Aprobado por : Ger. Central de TI
		Página : 5 de 12

II. Registro de la Denuncia

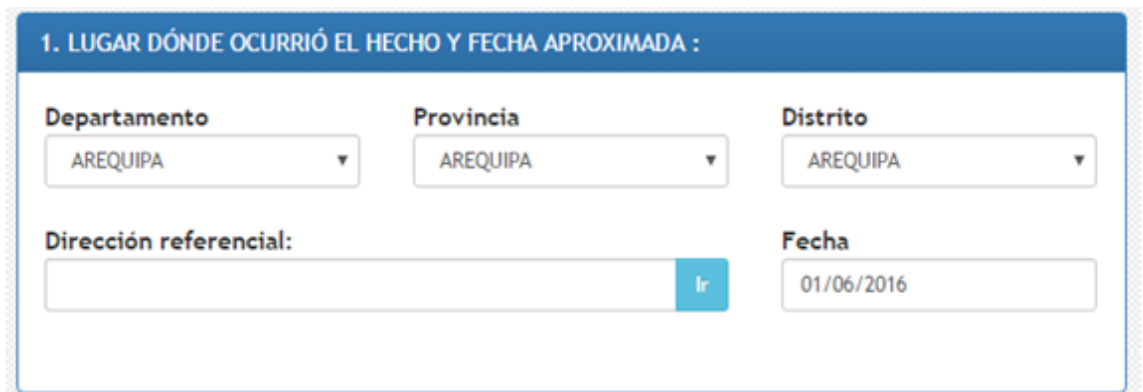
2.1 Ingresar datos del denunciante

Ingrese el telefono fijo y celular para que los operadores puedan comunicarse con usted




2.2 Ingresar lugar y fecha donde ocurrió el hecho

Seleccione el departamento, luego la provincia y finalmente el distrito donde ocurrieron los hechos, y seleccione la fecha. También puede indicar una dirección referencial.



2.3 Registrar personas naturales, empresas, fiscal y/o magistrado a denunciar.

Ingrese a las personas naturales haciendo clic en la opción agregar

 MINISTERIO PÚBLICO FISCALÍA DE LA NACIÓN	Manual de Usuario del Sistema	Documento N.:	SGC-F-GPR-14
		Versión :	24/01/2017
		Revisado por :	Ger. Of. de Sistemas
		Aprobado por :	Ger. Central de TI
		Página :	6 de 12

2. PERSONA DENUNCIADAS:

Personas Naturales: Agregar

Nombre	Apellido paterno	Apellido materno	

Empresas o Instituciones: Agregar

Nombre de la Empresa o Institución	

Fiscal (Ministerio Público): Agregar

Nombre	Apellido paterno	Apellido materno	Fiscalia	

Magistrado (Poder Judicial): Agregar

Nombre	Apellido paterno	Apellido materno	Juzgado	

Aparecerá una ventana emergente para que pueda ingresar los datos de la persona natural a denunciar, luego que complete los datos, hacer clic en "Agregar Persona".

Agregar Persona Natural
✕


Nombre y ambos apellidos son requeridos.


Nombres

Ape Paterno

Ape Materno


Agregar Persona
Cancel

 MINISTERIO PÚBLICO FISCALÍA DE LA NACIÓN	Manual de Usuario del Sistema	Documento N.:	SGC-F-GPR-14
		Versión :	24/01/2017
		Revisado por :	Ger. Of. de Sistemas
		Aprobado por :	Ger. Central de TI
		Página :	7 de 12

Se mostrará la información registrada en la lista de personas denunciadas, si desea agregar mas personas, hacer clic en "Agregar" y realice el mismo procedimiento. Si desea eliminar el registro ingresado hacer clic en el icono  y se eliminara la persona denunciada.

2. PERSONA DENUNCIADAS:

Personas Naturales: Agregar

Nombre	Apellido paterno	Apellido materno	
JUAN	MELENDEZ	SERRANO	

NOTA: Realizar el mismo procedimiento para registrar instituciones, fiscales y/o magistrados.

2.4 Registrar personas naturales y/o empresas agraviadas

Ingresa a las personas naturales haciendo clic en la opción agregar

3. PERSONA AGRAVIADAS:


Personas Naturales: Agregar

Nombre	Apellido paterno	Apellido materno	

Empresas o Instituciones: Agregar

Nombre de la Empresa o Institución	

Aparecerá una ventana emergente para que pueda ingresar los datos de la persona natural agraviada, luego que complete los datos hacer clic en "Agregar Persona".

 MINISTERIO PÚBLICO FISCALÍA DE LA NACIÓN	Manual de Usuario del Sistema	Documento N.:	SGC-F-GPR-14
		Versión	: 24/01/2017
		Revisado por	: Ger. Of. de Sistemas
		Aprobado por	: Ger. Central de TI
		Página	: 8 de 12


Agregar Persona Natural
✕

Nombre y ambos apellidos son requeridos.

Nombres


Ape Paterno

Ape Materno

Se mostrara la informacion registrada en la lista de personas agraviadas, si desea agregar más personas, hacer clic en "Agregar" y realice el mismo procedimiento. Si desea eliminar el registro ingresado hacer clic en el icono  y se eliminará la persona agraviada.

3. PERSONA AGRAVIADAS:

Personas Naturales:


Nombre	Apellido paterno	Apellido materno	
JOSE	RAMOS	PEREZ	

Empresas o Instituciones:

NOTA: Realizar el mismo procedimiento para registrar empresas o instituciones.

2.5 Registrar los hechos a denunciar

Ingresar la descripción de los hechos en el siguiente cuadro de texto.

 MINISTERIO PÚBLICO FISCALÍA DE LA NACIÓN	Manual de Usuario del Sistema	Documento N.: SGC-F-GPR-14
		Versión : 24/01/2017
		Revisado por : Ger. Of. de Sistemas
		Aprobado por : Ger. Central de TI
		Página : 9 de 12

4. HECHO A DENUNCIAR

Descripcion del hecho: (Max. 4000 caracteres)

NOTA: La cantidad máxima de caracteres es de 4000(Números, letras y/o espacios), el sistema contara los caracteres ingresados.

2.6 Registrar los pruebas a presentar

Ingresar las pruebas que presentará para que sustenten su denuncia, las cuales seran presentadas cuando haya sido validado su denuncia y lo solicita el fiscal a cargo de su denuncia.


Para registrar las pruebas hacer clic en la opcion "Agregar".

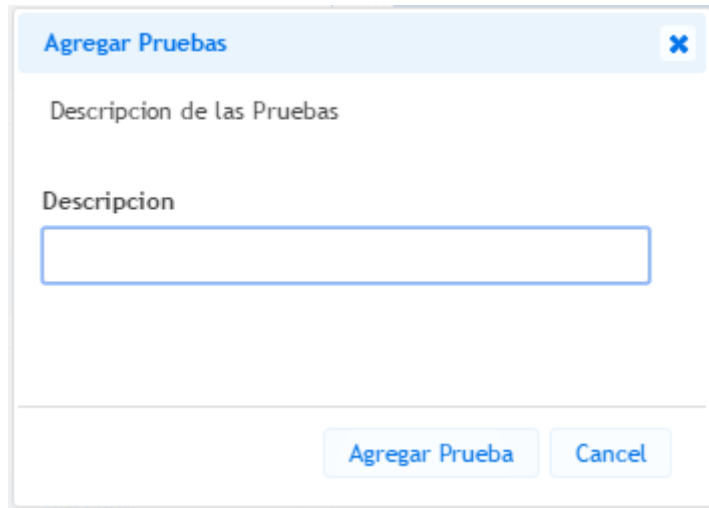
5. PRUEBAS:


Agregar

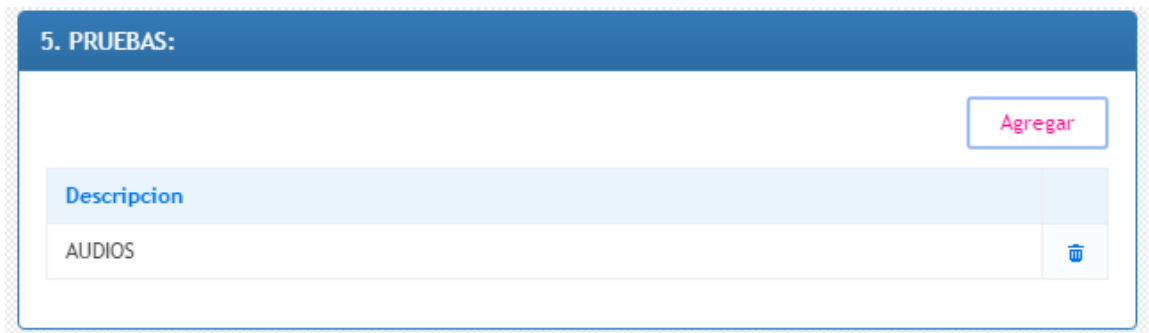
Descripcion

Aparecerá una ventana emergente para que pueda registrar la descripción de la prueba que presentará posteriormente, luego de ingresar la descripción hacer clic en el boton "Agregar Prueba".

 MINISTERIO PÚBLICO FISCALÍA DE LA NACIÓN	Manual de Usuario del Sistema	Documento N.: SGC-F-GPR-14
		Versión : 24/01/2017
		Revisado por : Ger. Of. de Sistemas
		Aprobado por : Ger. Central de TI
		Página : 10 de 12



Se mostrará la información registrada en la lista de pruebas, si desea agregar más pruebas, hacer clic en "Agregar" y realice el mismo procedimiento. Si desea eliminar el registro ingresado hacer clic en el icono  y se eliminara la prueba seleccionada.




2.7 Registro de la denuncia

Al finalizar de ingresar toda la información requerida por el sistema, hacer clic en el botón "Vista Previa", ubicada en la parte inferior del registro.



III. Visualización de la denuncia

Luego de hacer clic en "Vista Previa" nos muestra la VISTA PRELIMINAR DE LA DENUNCIA, con la información registrada, se valida que este toda la información

 MINISTERIO PÚBLICO FISCALÍA DE LA NACIÓN	Manual de Usuario del Sistema	Documento N.: SGC-F-GPR-14
		Versión : 24/01/2017
		Revisado por : Ger. Of. de Sistemas
		Aprobado por : Ger. Central de TI
		Página : 11 de 12

necesaria para sustentar sus denuncia y haga clic en la opción [Enviar Denuncia](#) si

desea agregar mas información haga clic en la opción [Modificar Denuncia](#).

VISTA PRELIMINAR



VISTA PRELIMINAR DE DENUNCIA

DENUNCIANTE
N° DE DNI
CORREO ELECTRONICO
TELEFONO

████████████████████
██████████
████████████████████
1234556 123456789

DENUNCIADOS(S)
AGRAVIADO(S)

JOSE RAMOS PEREZ

FECHA DE OCURRENCIA 08/06/2016

LUGAR DE OCURRENCIA

DEPARTAMENTO ANCASH

PROVINCIA BOLOGNESI

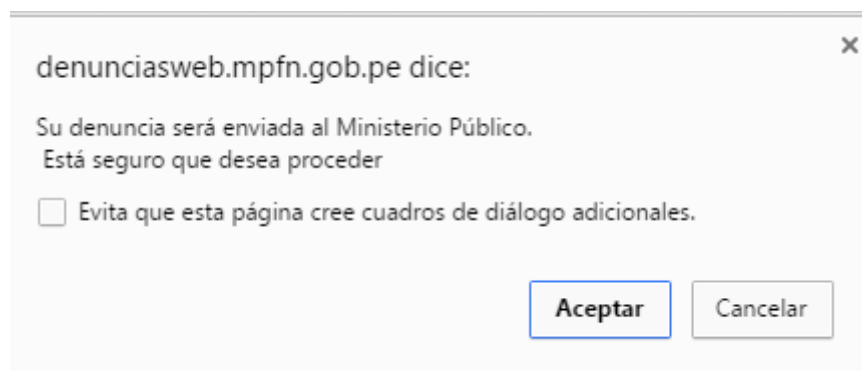
DISTRITO CANIS


REFERENCIA GEOGRAFICA

HECHOS HECHOS EJEMPLO

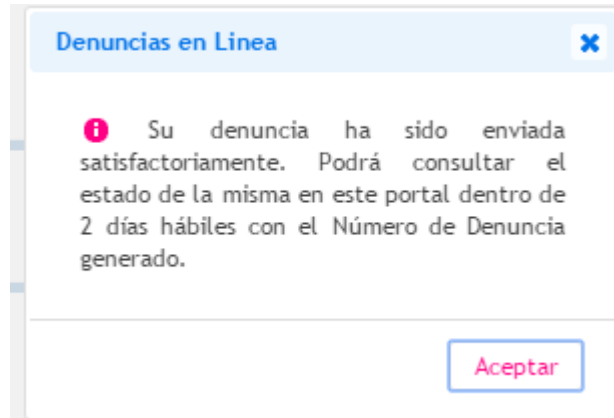
PRUEBAS AUDIOS

Al hacer clic en la opcion "Enviar denuncia", le saldra una mensaje de confirmación, si esta de acuerdo hacer clic en Aceptar.



 MINISTERIO PÚBLICO FISCALÍA DE LA NACIÓN	Manual de Usuario del Sistema	Documento N.: SGC-F-GPR-14
		Versión : 24/01/2017
		Revisado por : Ger. Of. de Sistemas
		Aprobado por : Ger. Central de TI
		Página : 12 de 12

Luego que la denuncia haya sido enviada le mostrará un cuadro informativo.



Luego del mensaje informativo les mostrara la información de su denuncia si desea imprimir una constancia de sus registro, hacer clic en el boton "Imprimir" , si desea registrar una nueva denuncia hacer clic en "Nueva Denuncia" y si termino con su registro hacer clic en "Finalizar".



DENUNCIA N° : DL-2016-72421071-05

DENUNCIANTE	[REDACTED]
N° DE DNI	[REDACTED]
CORREO ELECTRONICO	[REDACTED]
TELEFONO	 1234651212  987045451
Denuncia	
DENUNCIADOS(S)	JOSE RAMIREZ MENDOZA
AGRAVIADO(S)	JOSE RAMIREZ MENDOZA
FECHA DE OCURRENCIA	02/06/2016
LUGAR DE OCURRENCIA	
DEPARTAMENTO	AYACUCHO
PROVINCIA	HUAMANGA
DISTRITO	AYACUCHO
REFERENCIA GEOGRAFICA	
HECHOS	EJEMPLOS DE HECHOS

Imprimir
Nueva Denuncia
Finalizar